

*Hà Nội, ngày 30 tháng 12 năm 2020*

## **THỎA THUẬN CUNG CẤP VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ MẠNG XÃ HỘI**

### **I. Quy định chung khi sử dụng mạng xã hội**

1. Người sử dụng phải đảm bảo các thông tin cá nhân (bao gồm họ và tên, tuổi, địa chỉ, email, số điện thoại liên hệ,...) mà bạn đang sử dụng và đã được cung cấp cho chúng tôi là trung thực, mới nhất, đầy đủ và chính xác về bản thân bạn theo hướng dẫn trong mẫu đơn đăng ký sử dụng Dịch vụ. Đồng thời bạn luôn duy trì và cập nhật kịp thời dữ liệu đăng ký để bảo đảm rằng dữ liệu này là mới nhất, đầy đủ, trung thực và chính xác.
2. Người sử dụng tự có trách nhiệm tự bảo vệ mật khẩu của bạn trên Mạng xã hội Chúng tôi khuyến khích bạn nên dùng mật khẩu mang tính bảo mật cao (bao gồm chữ thường, chữ hoa, chữ số và ký hiệu cho phép).
3. Người sử dụng đồng ý không tái bản, sao chụp, bán, bán lại hoặc lợi dụng vì các mục đích thương mại, bất kỳ Dịch vụ nào của Mạng xã hội (bao gồm cả tài khoản của bạn).
4. Người sử dụng không truy cập hoặc sử dụng Dịch vụ bằng các phương thức được tự động hóa (như harvesting bots, robot, gián điệp hoặc scraper) mà không có sự cho phép của chúng tôi.
5. Khi vào Mạng xã hội [qtcs.com.vn](http://qtcs.com.vn), người sử dụng tối thiểu phải 18 tuổi hoặc truy cập dưới sự giám sát của cha mẹ hay người giám hộ hợp pháp. Nghiêm cấm sử dụng bất kỳ phần nào của Mạng xã hội với mục đích thương mại hoặc nhân danh bất kỳ đối tác thứ ba nào nếu không được Mạng xã hội cho phép bằng văn bản. Nếu vi phạm bất cứ điều nào trong điều kiện và điều khoản nêu tại thỏa thuận này, Mạng xã hội sẽ hủy tư cách thành viên mà không cần báo trước. Những thông tin hiển thị trên Mạng xã hội là thông tin từ người dùng dịch vụ trên Mạng xã hội cung cấp và tương tác lẫn nhau, mà không phải do Mạng xã hội.
6. Khi người sử dụng đồng ý đăng kí tư cách thành viên để truy cập sử dụng các dịch vụ hoặc tính năng liên quan trên Mạng xã hội, thành viên phải cung cấp thông tin xác thực về bản thân và phải cập nhật nếu có bất kỳ thay đổi nào. Mỗi người sử dụng Mạng xã hội phải có trách nhiệm giữ bí mật mật khẩu và các thông tin định danh tài khoản. Chủ tài khoản phải hoàn toàn chịu trách nhiệm cho mọi hoạt động được thực hiện dưới tên tài khoản và mật khẩu đã đăng kí.
7. Thành viên phải thông báo cho Ban quản trị biết khi tài khoản và mật khẩu bị truy cập trái phép. Công ty và Mạng xã hội không chịu bất kỳ trách nhiệm nào, dù trực tiếp hay gián tiếp, đối với những thiệt hại hoặc mất mát gây ra do thành viên không tuân thủ các quy định tại thỏa thuận. Trong suốt quá trình đăng ký, thành viên đồng ý nhận email quảng cáo từ Mạng xã hội. Sau đó, nếu không muốn tiếp tục nhận mail, thành viên có thể từ chối bằng cách nhấp vào đường link được thông báo trên Mạng xã hội.

8. Mạng xã hội có quyền thay đổi, chỉnh sửa, thêm hoặc lược bỏ bất kỳ phần nào trong thỏa thuận này, vào bất cứ lúc nào. Các thay đổi có hiệu lực ngay khi được đăng trên trang web mà không cần thông báo trước. Vui lòng kiểm tra các điều kiện này để cập nhật các thay đổi. Và khi bạn tiếp tục sử dụng trang web sau khi các thay đổi về điều khoản và điều kiện được đăng tải, có nghĩa là bạn chấp nhận với những thay đổi đó.

9. Trước khi sử dụng Mạng xã hội, bao gồm nhưng không giới hạn việc sử dụng các dịch vụ hay công cụ trên website, người dùng và thành viên phải đồng ý với các điều khoản và điều kiện cụ thể được qui định tại trang web và được dẫn chiếu ví dụ như nêu tại phần Quy định chung này. Trong trường hợp người dùng có bất kỳ thắc mắc nào về những điều khoản và điều kiện này, vui lòng liên hệ trực tiếp với đội ngũ Ban quản trị của Mạng xã hội. Mục tiêu của bản thỏa thuận này là để tạo ra một hành lang chung và đề ra sự chấp nhận các điều khoản và điều kiện giữa Mạng xã hội và người sử dụng.

## **II. Các nội dung cấm trao đổi, chia sẻ trên mạng xã hội:**

Khi sử dụng Mạng xã hội [qtcs.com.vn](http://qtcs.com.vn), nghiêm cấm Người sử dụng thực hiện các hành vi sau:

1. Lợi dụng việc cung cấp, trao đổi, sử dụng thông tin trên [qtcs.com.vn](http://qtcs.com.vn) nhằm mục đích:
  - Chống lại Nhà nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam; gây phương hại đến an ninh quốc gia, trật tự, an toàn xã hội; phá hoại khối đại đoàn kết toàn dân; tuyên truyền chiến tranh xâm lược, khủng bố; gây hận thù, mâu thuẫn giữa các dân tộc, sắc tộc, chủng tộc, tôn giáo;
  - Tuyên truyền, kích động bạo lực, dâm ô, đồi trụy, tội ác, tệ nạn xã hội, mê tín dị đoan, phá hoại thuần phong, mỹ tục của dân tộc.
  - Tuyệt đối không bàn luận, đăng tải các nội dung về các vấn đề chính trị.
2. Người sử dụng lợi dụng việc sử dụng hệ thống Mạng xã hội [qtcs.com.vn](http://qtcs.com.vn) nhằm tiết lộ bí mật nhà nước, bí mật quân sự, an ninh, kinh tế, đối ngoại và những bí mật khác do pháp luật quy định bằng bất cứ hình thức nào trên hệ thống website Mạng xã hội [qtcs.com.vn](http://qtcs.com.vn).
3. Quảng cáo, tuyên truyền, mua bán hàng hoá, dịch vụ bị cấm hoặc truyền bá tác phẩm báo chí, văn học, nghệ thuật, xuất bản phẩm bị cấm trên Mạng xã hội [qtcs.com.vn](http://qtcs.com.vn).
4. Khi giao tiếp với người dùng khác, Người sử dụng quấy rối, chửi bới, làm phiền hay có bất kỳ hành vi thiếu văn hoá.
5. Người sử dụng có quyền sử dụng đối với hình ảnh của mình. Khi sử dụng hình ảnh của cá nhân khác, Người sử dụng phải được sự đồng ý của cá nhân đó. Nghiêm cấm việc sử dụng hình ảnh của người khác mà xâm phạm danh dự, nhân phẩm, uy tín của người có hình ảnh.
6. Lợi dụng mạng xã hội [qtcs.com.vn](http://qtcs.com.vn) để thu thập thông tin của Người sử dụng, công bố thông tin, tư liệu về đời tư của Người sử dụng khác.
7. Đặt tên nickname thành viên theo tên của danh nhân, tên các vị lãnh đạo của Đảng và Nhà nước, tên của cá nhân, tổ chức tội phạm, phản động, khủng bố hoặc tài khoản có ý nghĩa không lành mạnh, trái với thuần phong mỹ tục.

8. Đưa thông tin xuyên tạc, vu khống, nhạo báng, xúc phạm uy tín tới tổ chức, cá nhân dưới bất kỳ hình thức nào (nhạo báng, chê bai, kỳ thị tôn giáo, giới tính, sắc tộc....).
9. Quảng cáo sản phẩm dưới bất kỳ hình thức nào, bao gồm cả việc gửi, truyền bất kỳ thông điệp nào mang tính quảng cáo, mời gọi đầu tư, mua bán trên Mạng xã hội qtics.com.vn.
10. Lợi dụng mạng xã hội qtics.com.vn để tổ chức các hình thức cá cược, cờ bạc hoặc các thỏa thuận liên quan đến tiền, hiện kim, hiện vật.
11. Cản trở trái pháp luật, gây rối, phá hoại hệ thống máy chủ; Cản trở việc truy cập thông tin và sử dụng các dịch vụ hợp pháp trên Mạng xã hội qtics.com.vn.
12. Sử dụng trái phép mật khẩu, khoá mật mã của các tổ chức, cá nhân, thông tin riêng, thông tin cá nhân và tài nguyên Internet.
13. Trực tiếp hoặc gián tiếp sử dụng bất kỳ thiết bị, phần mềm, trang web internet, dịch vụ dựa trên web, hoặc các phương tiện khác để gỡ bỏ, thay đổi, bỏ qua, lẩn tránh, cản trở, hoặc phá hoại bất kỳ bản quyền, thương hiệu, hoặc các dấu hiệu về quyền sở hữu khác được đánh dấu trên Nội dung (như logo) hoặc bất kỳ hệ thống kiểm soát dữ liệu, thiết bị, biện pháp bảo vệ nội dung khác cũng như các biện pháp hạn chế truy cập từ các vùng địa lý khác nhau.
14. Trực tiếp hoặc gián tiếp thông qua bất kỳ thiết bị, phần mềm, trang web internet, dịch vụ dựa trên web, hoặc các phương tiện khác để sao chép, tải về, chụp lại, sản xuất lại, nhân bản, lưu trữ, phân phối, tải lên, xuất bản, sửa đổi, dịch thuật, phát sóng, trình chiếu, hiển thị, bán, truyền tải hoặc truyền lại nội dung.
15. Tạo ra, tái tạo, phân phối hay quảng cáo một chi tiết của bất kỳ nội dung mà không có sự đồng ý của Mạng xã hội qtics.com.vn. Bạn không được phép xây dựng mô hình kinh doanh sử dụng các Nội dung cho dù là có hoặc không vì lợi nhuận. Nội dung được đề cập tại qtics.com.vn bao gồm nhưng không giới hạn bất kỳ văn bản, đồ họa, hình ảnh, bố trí, giao diện, biểu tượng, hình ảnh, tài liệu âm thanh và video, và ảnh tĩnh. Ngoài ra, chúng tôi nghiêm cấm việc tạo ra các sản phẩm phát sinh hoặc vật liệu có nguồn gốc từ hoặc dựa trên bất kỳ Nội dung nào bao gồm dựng phim, làm video tương tự, hình nền, chủ đề máy tính, thiệp chúc mừng, và hàng hóa.
16. Giả mạo tổ chức, cá nhân và phát tán thông tin giả mạo, thông tin sai sự thật trên Mạng xã hội qtics.com.vn xâm hại đến quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.
17. Tạo đường dẫn trái tới tên miền hợp pháp của tổ chức, cá nhân. Tạo, cài đặt, phát tán các phần mềm độc hại, vi rút máy tính; xâm nhập trái phép, chiếm quyền điều khiển hệ thống thông tin, tạo lập công cụ tấn công trên Internet.
18. Sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống Mạng xã hội qtics.com.vn.
19. Đăng nhập trái phép hoặc tìm cách đăng nhập trái phép hoặc gây thiệt hại cho hệ thống máy chủ Mạng xã hội qtics.com.vn.

#### **IV. Quy tắc quản lý xử lý vi phạm vi phạm người dùng**

##### **1. Các nguyên tắc đối với Người sử dụng:**

Người sử dụng vi phạm thỏa thuận cung cấp và sử dụng mạng xã hội thì tùy theo mức độ nghiêm trọng của hành vi vi phạm sẽ bị xử lý vi phạm tương ứng. Đối với các hành vi vi phạm pháp luật, những người đăng tải, chia sẻ thông tin phải tự mình hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật. Ban quản trị mạng xã hội không chịu trách nhiệm về hành vi của mỗi cá nhân là thành viên hoặc tham gia bình luận, đăng tải, chia sẻ thông tin.

- Trường hợp hành vi vi phạm của Người sử dụng chưa được quy định trong thỏa thuận này thì tùy vào tính chất, mức độ của hành vi vi phạm Mạng xã hội qtics.com.vn sẽ đơn phương, toàn quyền quyết định mức xử lý vi phạm hợp lý.
- Hình thức xử lý vi phạm khóa tài khoản có thời hạn hoặc vĩnh viễn.
- Các hình thức xử lý vi phạm:

+ Hình thức xử lý vi phạm 1: Khóa tài khoản 7 ngày.

+ Hình thức xử lý vi phạm 2: Khóa tài khoản 15 ngày.

+ Hình thức xử lý vi phạm 3: Khóa tài khoản 30 ngày hoặc khóa tài khoản vĩnh viễn.

## **2. Các hình thức xử lý vi phạm.**

Hình thức xử lý vi phạm 3: Khóa tài khoản 30 ngày hoặc khóa vĩnh viễn được áp dụng đối với các hành vi sau:

Người sử dụng có hành vi lợi dụng Mạng xã hội qtics.com.vn nhằm chống phá nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam; gây phương hại đến an ninh quốc gia, trật tự, an toàn xã hội; phá hoại khối đại đoàn kết toàn dân; tuyên truyền chiến tranh xâm lược, khủng bố; gây hận thù, mâu thuẫn giữa các dân tộc, sắc tộc, chủng tộc, tôn giáo; Tuyên truyền, kích động bạo lực, dâm ô, đồi trụy, tội ác, tệ nạn xã hội, mê tín dị đoan, phá hoại thuần phong, mỹ tục của dân tộc; bàn luận, đăng tải các nội dung về các vấn đề chính trị.

- Thông tin, hình ảnh, video khiêu dâm: Người sử dụng đăng tải hình ảnh, âm thanh, video khiêu dâm, chat sex hoặc đăng tải thông tin về địa chỉ phòng chat sex trực tiếp, video khiêu dâm, tuyên truyền các có nội dung khiêu dâm.
- Thông tin cá cược, cờ bạc: Lợi dụng Mạng xã hội qtics.com.vn, người dùng đăng tải nội dung thông tin, hình ảnh, âm thanh, video chứa thông tin để tổ chức các hình thức cá cược, cờ bạc hoặc các thỏa thuận liên quan đến tiền, hiện kim, hiện vật.
- Lan truyền thông tin lừa đảo: Sử dụng văn bản, hình ảnh, âm thanh hoặc video có chứa thông tin lừa đảo: giả làm chính thức hoặc các tổ chức, cá nhân; gian lận, lừa đảo tài sản của người khác.
- Phá hoại hệ thống mạng xã hội qtics.com.vn: Thành viên lợi dụng việc sử dụng MXH để xâm nhập vào hệ thống máy chủ nhằm phá hoại MXH hoặc cản trở việc truy cập thông tin. Thành viên sử dụng công cụ kỹ thuật nhằm tăng điểm hoạt động, vật phẩm hoặc nhằm treo máy, spam chat.
- Sử dụng phòng cộng đồng để lôi kéo tổ chức hội họp thực tế ở bên ngoài thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật.

Hình thức xử lý vi phạm 2: Khóa tài khoản 15 ngày đối với các hành vi sau:

- Hành vi giao tiếp: Chát khiêu dâm ở mức độ nhẹ, spam chat, kích động các thành viên khác đến các kênh khác của Mạng xã hội qts.com.vn để gây rối hoặc tuyên truyền những thông tin vi phạm.
- Xâm phạm riêng tư: Sử dụng hình ảnh cá nhân của người khác, công khai những tư liệu cá nhân và những thông tin của khác như danh tính, địa chỉ, số điện thoại mà chưa được sự đồng ý và tiến hành gọi điện quấy nhiễu hoặc kích động người khác quấy nhiễu.
- Công kích người khác: Sử dụng hình ảnh, thông tin, âm thanh hoặc video, xúc phạm, đưa thông tin xuyên tạc, vu khống, nhạo báng, xúc phạm uy tín tới tổ chức, cá nhân.
- Vi phạm bản quyền: Ăn cắp các nội dung trên các kênh, sao chép hoặc trích dẫn mà không được phép sử dụng bản quyền của người khác.

Hình thức xử lý vi phạm 1: Khóa tài khoản 7 ngày được áp dụng đối với các hành vi sau:

1. Công kích, xuyên tạc, xúc phạm nhân phẩm các thành viên khác.
2. Lôi kéo công đồng thành viên tham gia Phòng cộng đồng có chủ đích bằng các câu view sai phạm, vi phạm văn hóa đạo đức.

## **V. Nội dung cung cấp, trao đổi thông tin.**

Mạng xã hội qts.com.vn hiện tại là nơi chia sẻ, trao đổi về kinh nghiệm sống dành cho những thành viên trên 18 tuổi.

1. Người sử dụng Mạng xã hội qts.com.vn có thể liên hệ để cung cấp dịch vụ trực tuyến qua video có nội dung hoạt động phù hợp với các lĩnh vực hoạt động của Mạng xã hội qts.com.vn mà không vi phạm pháp luật hay quy định của Mạng xã hội qts.com.vn.
2. Nội dung đăng tải ở các kênh phải tương thích, phù hợp với chủ đề mà Mạng xã hội qts.com.vn định hướng.
3. Mạng xã hội qts.com.vn không chứng thực bất kỳ nội dung nào được đăng tải, sử dụng trên phần mềm bởi bất kỳ Người sử dụng nào. Qts.com.vn không cho phép các hoạt động vi phạm bản quyền và xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên dịch vụ, và Mạng xã hội qts.com.vn sẽ loại bỏ tất cả các nội dung phát hành nếu được thông báo rằng những nội dung vi phạm quyền sở hữu trí tuệ mà không cần thông báo trước.
4. Hệ thống website Mạng xã hội qts.com.vn cho phép Người sử dụng đăng tải, cung cấp, trao đổi các thông tin, hình ảnh hoặc các nội dung khác lên trên website trừ những nội dung cấm được quy định trong bản Thỏa thuận này và các văn bản pháp luật liên quan.
5. Người sử dụng là người phát triển, thực hiện được quyền trò chuyện, chia sẻ kinh nghiệm, giao lưu trực tuyến,... và/hoặc những nội dung video khác phù hợp với các quy định của Mạng xã hội qts.com.vn. Bạn đồng ý rằng bạn sẽ không đăng tải lên Mạng xã hội qts.com.vn các nội dung đã có bản quyền, các bí mật thương mại hoặc các nội dung khác liên quan tới các quyền sở

hữu trí tuệ của bên thứ ba, trừ trường hợp bạn là chủ sở hữu hợp pháp của các nội dung này hoặc có sự chấp thuận từ chủ sở hữu.

6. Người sử dụng có thể sẽ chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại dân sự, khả năng bị phạt vi phạm hành chính hoặc bị truy tố trách nhiệm hình sự nếu có hành vi vi phạm quyền tác giả hoặc quyền liên quan.

7. Bạn đồng ý để chúng tôi tự do kinh doanh, sử dụng, phát tán, trình chiếu, chỉnh sửa, biên soạn bất kỳ ý tưởng, khái niệm, cách thức, đề xuất, gợi ý, bình luận hoặc hình thức khác của bạn mà bạn cung cấp, trao đổi, chia sẻ thông qua việc sử dụng hệ thống website Mạng xã hội qtes.com.vn một cách hoàn toàn miễn phí. Bạn đồng ý từ bỏ bất kỳ quyền và yêu cầu với bất kỳ khoản tiền thưởng, phí, nhuận bút, lệ phí hoặc các chi trả khác liên quan đến việc chúng tôi kinh doanh, sử dụng, phát tán, trình chiếu, chỉnh sửa, biên soạn bất kỳ hoặc tất cả những thông tin, hình ảnh mà bạn cung cấp, chia sẻ, trao đổi của bạn.

8. Bạn cũng cho phép Người sử dụng được quyền sử dụng lại thông tin đăng tải của bạn bao gồm nhưng không giới hạn việc chỉnh sửa lại, biên soạn, phân tán, trình chiếu nội dung đăng tải đó vì mục đích cá nhân hoặc phi thương mại.

9. Tại các khu vực được phép truyền phát hình ảnh, đăng tải bài viết, bạn có thể chia sẻ thông tin, hình ảnh được phép dưới các định dạng chúng tôi mặc định. Bạn đồng ý cam kết thực hiện trách nhiệm đảm bảo sử dụng hợp pháp nội dung thông tin số đưa lên đăng tải trên hệ thống mạng internet và mạng viễn thông.

10. Trong mọi trường hợp, Mạng xã hội qtes.com.vn được quyền xử lý các thông tin đăng tải cho phù hợp với thuần phong mỹ tục, các quy tắc đạo đức và các quy tắc đảm bảo an ninh quốc gia, và chúng tôi có toàn quyền cho phép hoặc không cho phép bài viết, thông tin, hình ảnh của bạn xuất hiện hay tồn tại trên hệ thống website Mạng xã hội qtes.com.vn.

11. Người sử dụng hiểu và đồng ý rằng, khi sử dụng website này người sử dụng sẽ tiếp nhận nhiều nội dung thông tin, hình ảnh được đăng tải từ nhiều nguồn khác nhau. Mạng xã hội qtes.com.vn không chịu trách nhiệm về mức độ chính xác, tính hữu ích, độ an toàn, hoặc các quyền sở hữu trí tuệ liên quan tới những thông tin mà Người sử dụng khác đăng tải. Khi sử dụng mạng xã hội có thể bạn thấy một vài thông tin, bình luận do Người sử dụng đăng tải không đúng sự thật, hoặc gây phản cảm, trong trường hợp này, bạn có thể liên hệ với chúng tôi để tiến hành các biện pháp cần thiết để đảm bảo quyền lợi cho Người sử dụng.

12. Mạng xã hội qtes.com.vn quan tâm tới sự an toàn và riêng tư, quyền lợi của tất cả thành viên sử dụng mạng xã hội của mình, đặc biệt là trẻ em. Vì vậy, nếu bạn là cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp của Người sử dụng, bạn có trách nhiệm xem xét và xác định nội dung nào của Mạng xã hội qtes.com.vn thích hợp cho con em của mình. Tương tự, nếu Người sử dụng là trẻ em thì bạn phải hỏi ý kiến cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp của mình về việc, nội dung mình sử dụng có phù hợp hay không.

13. Khi Người sử dụng truy cập vào mạng xã hội này. Người sử dụng phải hiểu và tuân thủ những quy định của mạng xã hội mà Người sử dụng sử dụng. Nội dung không thuộc quyền sở

hữu của Mạng xã hội qtes.com.vn, và do vậy Người sử dụng phải tự chịu trách nhiệm những rủi ro phát sinh khi sử dụng mạng xã hội này.

14. Nhằm đảm bảo sự hài lòng của người dùng, Mạng xã hội qtes.com.vn luôn sáng tạo, nâng cấp mạng xã hội được tốt hơn, vì vậy, mạng xã hội này có thể được phát triển trên thiết bị viễn thông hoặc công nghệ khác (nếu có), và do vậy có thể những thông tin liên quan cá nhân sẽ được hiển thị bao gồm nhưng không giới hạn như địa điểm nơi bạn đang sử dụng mạng xã hội.

## **VI. Quyền và nghĩa vụ của Người sử dụng**

### **6.1 Quyền của Người sử dụng:**

Khi tham gia mạng xã hội qtes.com.vn Người sử dụng sẽ được đảm bảo các quyền lợi sau:

- Quyền được tự do tạo lập tài khoản tại Mạng xã hội qtes.com.vn để chia sẻ trao đổi thông tin về cưới hỏi, đời sống gia đình, nghệ thuật, công nghệ cũng như đăng tải những thông tin liên quan đến cưới hỏi, đời sống gia đình, nghệ thuật, công nghệ lên mạng xã hội qtes.com.vn để cùng nhau trao đổi, bình luận.
- Quyền được Mạng xã hội qtes.com.vn bảo mật thông tin tài khoản.
- Quyền được tự do khai thác thông tin, tự do trao đổi, bình luận miễn phí về các nội dung mạng xã hội qtes.com.vn cung cấp trong phạm vi nội dung quy định tại thỏa thuận sử dụng mạng xã hội.
- Quyền được yêu cầu ban quản trị tiến hành các biện pháp xác minh thông tin để giải quyết các tranh chấp trong quá trình khai thác và sử dụng các thông tin, tiện ích tại Mạng xã hội qtes.com.vn.
- Quyền được thông báo khi ban quản trị Mạng xã hội qtes.com.vn cung cấp thông tin khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước.

### **6.2 Nghĩa vụ của Người sử dụng**

- Tuân thủ Thỏa thuận quản lý, cung cấp và sử dụng dịch vụ mạng xã hội.
- Chịu trách nhiệm về nội dung thông tin do mình lưu trữ, cung cấp, truyền đưa trên mạng xã hội, phát tán thông tin qua đường liên kết trực tiếp do mình thiết lập.
- Người sử dụng có trách nhiệm bảo mật thông tin tài khoản, nếu những thông tin trên bị tiết lộ dưới bất kỳ hình thức nào thì Người sử dụng phải chấp nhận những rủi ro phát sinh. Mạng xã hội qtes.com.vn sẽ căn cứ vào những thông tin hiện có trong tài khoản để làm căn cứ quyết định chủ sở hữu tài khoản nếu có tranh chấp và chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về mọi tổn thất phát sinh.
- Người sử dụng đồng ý sẽ thông báo ngay cho Mạng xã hội qtes.com.vn về bất kỳ trường hợp nào sử dụng trái phép tài khoản và mật khẩu của bạn hoặc bất kỳ các hành động phá vỡ hệ thống bảo mật nào. Bạn cũng bảo đảm rằng, bạn luôn thoát tài khoản của mình sau mỗi lần sử dụng.

Khi phát hiện ra lỗi của Qtes.com.vn, bạn hãy thông báo cho chúng tôi qua số điện thoại hoặc email ghi ở chân trang web hoặc bấm vào nút «Báo cáo vi phạm ».

– Người sử dụng có thể sẽ bị cơ quan chức năng xử lý vi phạm vi phạm hành chính, bị truy tố trách nhiệm hình sự nếu bạn vi phạm các quy định của Nhà nước về mạng xã hội, về quyền tác giả, quyền liên quan khi bạn sử dụng Mạng xã hội qtics.com.vn này.

– Người sử dụng phải tuân thủ tuyệt đối quy định về các hành vi cấm, các nội dung trao đổi cung cấp thông tin được quy định trong Thỏa thuận này. Nếu vi phạm một hoặc nhiều hành vi, tùy thuộc vào mức độ vi phạm Mạng xã hội qtics.com.vn sẽ tiến hành khóa tài khoản vĩnh viễn và có thể sẽ yêu cầu cơ quan chức năng truy tố bạn trước pháp luật nếu cần thiết.

– Thực hiện quyền và trách nhiệm khác theo quy định pháp luật

## **VII. Quyền và trách nhiệm của Công ty**

### **7.1 Quyền của Công ty**

a. Cung cấp dịch vụ mạng xã hội cho công cộng trừ các dịch vụ bị cấm theo quy định của pháp luật.

b. Trong quá trình sử dụng mạng xã hội, nếu bạn vi phạm bất cứ điều khoản nào trong Thỏa thuận cung cấp dịch vụ mạng xã hội này, chúng tôi có toàn quyền chấm dứt, xóa bỏ tài khoản của bạn mà không cần sự đồng ý của bạn và không phải chịu bất cứ trách nhiệm nào đối với bạn.

c. Mọi vi phạm của chủ tài khoản trong quá trình sử dụng Mạng xã hội qtics.com.vn , chúng tôi có quyền tước bỏ mọi quyền lợi của chủ tài khoản đối với việc sử dụng mạng xã hội cũng như sẽ yêu cầu cơ quan chức năng truy tố bạn trước pháp luật nếu cần thiết.

d. Khi phát hiện những vi phạm như sử dụng hacking, truyền bá nội dung cấm hoặc những lỗi khác, Mạng xã hội qtics.com.vn có quyền sử dụng những thông tin mà bạn cung cấp khi đăng ký tài khoản để chuyển cho Cơ quan chức năng giải quyết theo quy định của pháp luật.

e. Khi phát hiện những vi phạm về nội dung cấm được quy định tại Thỏa thuận này, Mạng xã hội qtics.com.vn có quyền tắt ngay lập tức các video đang được phát sóng bởi Người sử dụng và/hoặc cảnh cáo, khóa, tạm dừng chat của Người sử dụng vi phạm. Trong trường hợp nhận được tố cáo của Người sử dụng khác, Mạng xã hội qtics.com.vn sẽ tiến hành giám sát kiểm tra và log data cùng những chứng cứ liên quan, nếu phát hiện vi phạm Mạng xã hội qtics.com.vn có quyền tắt ngay lập tức các video đang được phát sóng bởi Người sử dụng và/hoặc cảnh cáo, khóa, tạm dừng chat của Người sử dụng vi phạm. Chúng tôi (Mạng xã hội qtics.com.vn ) có toàn quyền quyết định các hình thức xử lý đối với các trường hợp vi phạm. Tuy vào tính chất sự việc, mức độ ảnh hưởng và nghiêm trọng, chúng tôi sẽ đưa ra hình thức xử lý phù hợp. Quyết định của Mạng xã hội qtics.com.vn là quyết định cuối cùng và người dùng đồng ý chấp hành.

### **7.2 Trách nhiệm của Công ty và Ban quản trị Mạng xã hội qtics.com.vn**

– Công khai thỏa thuận cung cấp và sử dụng mạng xã hội

– Có trách nhiệm hỗ trợ người dùng trong quá trình sử dụng Mạng xã hội qtics.com.vn.

– Có trách nhiệm bảo đảm bí mật thông tin riêng, thông tin cá nhân của Người sử dụng, thông báo cho Người sử dụng về quyền, trách nhiệm và các rủi ro khi lưu trữ, trao đổi và chia sẻ thông tin trên mạng.



- Bảo đảm quyền quyết định của Người sử dụng khi cho phép thông tin cá nhân của mình được cung cấp cho tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân khác.
- Không được chủ động cung cấp thông tin công cộng có nội dung vi phạm tại điều 5 nghị định 72/2013 NĐ-CP về Quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ internet và thông tin trên mạng.
- Phối hợp với cơ quan nhà nước có thẩm quyền để loại bỏ ngăn chặn thông tin có nội dung vi phạm quy định tại điều 5 nghị định 72/2013 NĐ-CP về Quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ internet và thông tin trên mạng khi có yêu cầu.
- Cung cấp thông tin cá nhân và thông tin riêng của Người sử dụng có liên quan đến hoạt động khủng bố, tội phạm, vi phạm pháp luật khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- Có ít nhất 01 hệ thống máy chủ đặt tại Việt Nam đáp ứng việc thanh tra, kiểm tra, lưu trữ, cung cấp thông tin theo yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và giải quyết khiếu nại của người dùng đối với việc cung cấp dịch vụ theo quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông
- Thực hiện việc đăng ký, lưu trữ và quản lý thông tin cá nhân của người thiết lập trang thông tin điện tử cá nhân và người cung cấp thông tin khác trên mạng xã hội theo quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông. Bảo đảm chỉ những người đã cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin cá nhân theo quy định mới được thiết lập trang thông tin điện tử cá nhân hoặc cung cấp thông tin trên mạng xã hội
- Báo cáo theo quy định và chịu sự thanh tra, kiểm tra của các cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.
- Nhận và giải quyết khiếu nại của người dùng các trường hợp phát sinh trong quá trình sử dụng Mạng xã hội qtics.com.vn , tuy nhiên chúng tôi chỉ hỗ trợ, nhận và giải quyết đối với tài khoản đăng ký đầy đủ thông tin, trung thực và chính xác.

### **VIII. Giới hạn trách nhiệm và từ chối đảm bảo.**

1. Chúng tôi (Mạng xã hội qtics.com.vn ) sẽ chịu trách nhiệm đối với các vấn đề gì về hệ thống trong quá trình bạn sử dụng Mạng xã hội qtics.com.vn theo quy định của pháp luật.
2. Nếu phát sinh rủi ro, thiệt hại trong trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn như chập điện, hư hỏng phần cứng, phần mềm, sự cố đường truyền internet hoặc do thiên tai... người dùng phải chấp nhận những rủi ro, thiệt hại nếu có. Chúng tôi cam kết sẽ nỗ lực giảm thiểu những rủi ro, thiệt hại phát sinh tuy nhiên Mạng xã hội qtics.com.vn sẽ không chịu bất cứ trách nhiệm nào phát sinh trong các trường hợp này.
3. Chúng tôi (Mạng xã hội qtics.com.vn) hoàn toàn không chịu trách nhiệm rủi ro về mọi giao dịch của bạn với bên thứ 3 trong quá trình sử dụng Mạng xã hội qtics.com.vn. Khi bạn sử dụng sản phẩm và/hoặc giao dịch với bên thứ 3, bạn đã hiểu và đồng ý tự chịu trách nhiệm những rủi ro phát sinh.
4. Bài viết, clip, video của Người sử dụng có thể có những hạn chế, có thể gây phân đối, bất hợp pháp, không chính xác, hoặc không phù hợp. Mạng xã hội qtics.com.vn không chịu trách nhiệm về bất kỳ bài viết nào, clip, video, hình ảnh nào mà chúng tôi không trực tiếp đăng tải. Nội dung được đăng không phản ánh quan điểm hay chính sách của chúng tôi (Mạng xã hội

qtcs.com.vn ). Chúng tôi có quyền, nhưng không có nghĩa vụ, giám sát và hạn chế hoặc loại bỏ các nội dung đăng tải trên trừ khi chúng tôi có cơ sở cho rằng, hoặc được cơ quan nhà nước thông báo rằng: nội dung được đăng tải là vi phạm thỏa thuận này cũng như vi phạm pháp luật.

## **IX. Bản quyền và quy trình báo cáo vi phạm bản quyền**

1. Tại các khu vực được phép đăng tải nội dung, bạn có thể chia sẻ thông tin được phép dưới các định dạng chúng tôi mặc định và bạn phải tự chịu trách nhiệm đối với các nội dung, thông tin, hình ảnh và bất kỳ sự chia sẻ nào khác cũng như tính hợp pháp, các trách nhiệm pháp lý đối với nội dung, thông tin, chia sẻ của bạn với cá nhân Người sử dụng hoặc nhóm Người sử dụng, tổ chức sử dụng. Tuy nhiên, trong mọi trường hợp, chúng tôi vẫn được bảo lưu quyền xử lý các thông tin đăng tải cho phù hợp với thuần phong mỹ tục, các quy tắc đạo đức và các quy tắc đảm bảo an ninh quốc gia, và chúng tôi có toàn quyền cho phép hoặc không cho phép bài viết của bạn xuất hiện hay tồn tại trên diễn đàn hoặc tại các khu vực được phép chia sẻ thông tin.

2. Chúng tôi có toàn quyền, bao gồm nhưng không giới hạn trong các quyền tác giả, thương hiệu, bí mật kinh doanh, nhãn hiệu và các quyền sở hữu trí tuệ khác trong của Mạng xã hội qtcs.com.vn. Việc sử dụng quyền và sở hữu của chúng tôi cần phải được chúng tôi cho phép trước bằng văn bản. Ngoài việc được cấp phép bằng văn bản, chúng tôi không cấp phép dưới bất kỳ hình thức nào khác cho dù đó là hình thức công bố hay hàm ý để bạn thực hiện các quyền trên. Và do vậy, Người sử dụng không có quyền sử dụng mạng xã hội của chúng tôi vào mục đích thương mại mà không có sự cho phép bằng văn bản của chúng tôi trước đó.

3. Người sử dụng đồng ý để chúng tôi tự do sử dụng, tiết lộ, áp dụng và sửa đổi bất kỳ ý tưởng, khái niệm, cách thức, đề xuất, gợi ý, bình luận hoặc hình thức thông báo nào khác mà Người sử dụng cung cấp cho chúng tôi thông qua việc sử dụng mạng xã hội Qtcs.com.vn. Bạn từ bỏ và đồng ý từ bỏ bất kỳ quyền và yêu cầu với bất kỳ khoản tiền thưởng, phí, nhuận bút, lệ phí hoặc các kiểu chi trả khác liên quan đến việc chúng tôi sử dụng, tiết lộ, áp dụng, chỉnh sửa bất kỳ hoặc tất cả phần hồi của bạn.

4. Quy trình báo cáo vi phạm bản quyền:

- Nếu Người sử dụng tin rằng bất kỳ nội dung, tài liệu, hình ảnh, video hoặc các tài liệu khác của mình được cung cấp thông qua Mạng xã hội qtcs.com.vn đang bị vi phạm quyền sở hữu trí tuệ, vui lòng thông báo cho chúng tôi về việc vi phạm bản quyền theo quy trình cụ thể được quy định dưới đây.
- Chúng tôi sẽ xử lý từng thông báo vi phạm bản quyền mà chúng tôi nhận được và xử lý theo quy định của pháp luật sở hữu trí tuệ.
- Để giúp chúng tôi có đủ cơ sở đáp ứng các yêu cầu của bạn, vui lòng gửi thông báo bằng văn bản với các thông tin sau:

+ Chữ ký thật của người người được ủy quyền thay mặt cho chủ sở hữu của một sản phẩm độc quyền.

+ Mô tả tác phẩm có bản quyền mà bạn cho là bị vi phạm,

- + Mô tả về nơi mà các tài liệu bạn cho là vi phạm nằm trên mạng xã hội Qtcs.com.vn đủ để cho phép chúng tôi xác định vị trí tài liệu đó.
- + Thông tin liên hệ của bạn như địa chỉ, số điện thoại, email để Mạng xã hội qtcs.com.vn có thể liên hệ với bạn.
- + Bạn tuyên bố rằng bạn tin tưởng việc sử dụng nội dung đó là không được phép của chủ sở hữu quyền tác giả, đại lý độc quyền hoặc pháp luật;
- + Bạn tuyên bố rằng các thông tin trong thông báo của bạn là chính xác và bạn chấp nhận hình phạt về tội khai man mà bạn được ủy quyền hành động thay mặt cho chủ sở hữu bản quyền.
- + Nếu tài khoản Mạng xã hội qtcs.com.vn vi phạm về sở hữu trí tuệ thông qua việc Người sử dụng gửi thông báo, nếu kết quả cho thấy Tài khoản có sự vi phạm thì tùy vào mức độ nghiêm trọng của sự việc, chúng tôi (Mạng xã hội qtcs.com.vn) có toàn quyền quyết định xóa tài khoản vi phạm đó.

## **X. Những rủi ro khi lưu trữ, trao đổi và chia sẻ thông tin trên internet**

- Khi chia sẻ thông tin trên các diễn đàn, mạng xã hội, bạn thường cập nhật thông tin trong phần tiêu đề, ảnh, cập nhật trạng thái (những tin bạn chia sẻ với những người trong danh sách bạn bè) và bình luận (những hồi đáp của bạn về phần cập nhật trạng thái của người khác). Những thông tin này có chiều hướng tăng dần và thường xuyên được cập nhật liên tục. Chẳng hạn, bạn có thể để lộ địa chỉ nơi mình sống, thời gian bạn thường có mặt (và vắng mặt) ở nhà, nơi làm việc hoặc trường của bạn. Việc chia sẻ này vô tình tạo điều kiện cho những kẻ có mưu đồ bất chính có thông tin để lên kế hoạch thực hiện một vụ án. (trộm cắp, giết người, hiếp dâm ...)
- Nhiều Người sử dụng internet dễ dàng để lộ thông tin trong trang cá nhân của mình. Các thông tin có thể bị bộc lộ như địa chỉ hòm thư điện tử, ngày tháng năm sinh hay số điện thoại có thể khiến bạn bị quấy rối, xâm phạm và mạo danh trên mạng.
- Nhiều người không lường trước được rằng một khi thông tin được chia sẻ trao đổi trên mạng, nó trở thành thông tin công cộng. Ngay cả khi chỉ chia sẻ cập nhật trạng thái với một người hoặc một nhóm người thì Người sử dụng cũng không thể kiểm soát được những người này sẽ làm gì với những thông tin ấy. Mặt khác, bất kỳ thông tin nào được chia sẻ trên mạng cũng có thể được xem là thông tin công cộng và từ chỗ là thông tin riêng tư sẽ bị chia sẻ và phổ biến rộng rãi.
- Trong phạm vi của mình, Công ty sẽ bảo đảm tối đa thông tin cá nhân thành viên, tuy nhiên trong môi trường Internet dễ bị tấn công và xâm phạm là khó tránh khỏi.

## **XI. Điều khoản cam kết:**

- Công ty Cổ phần MAXGROUP, Mạng xã hội, cùng các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ được cung cấp trên Mạng xã hội cam kết tuân thủ các qui định và các điều khoản trong thỏa thuận này.
- Mọi sự vi phạm thỏa thuận này đều sẽ phải chịu trách nhiệm trước pháp luật Việt Nam.

- Mọi thông tin, liên lạc, trao đổi, xin gửi về:
- + Doanh nghiệp: Công ty cổ phần MAXGROUP
- + Địa chỉ: Tầng 4, số 22 Xuân La, Phường Xuân La, Quận Tây Hồ, Thành phố Hà Nội
- + Điện thoại: 04.37738383
- + Email: [contact.qtcs.com.vn@gmail.com](mailto:contact.qtcs.com.vn@gmail.com)

**ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT  
CỦA DOANH NGHIỆP**



**GIÁM ĐỐC**  
*Chu Thủy Chung*